L'ECOSISTEMA DIGITALE DELLA SANITÀ: UNA SFIDA PER LA MODERNIZZAZIONE E LA SOSTENIBILITÀ DEL SERVIZIO SANITARIO. QUALI AZIONI E QUALI CRITICITÀ DA SUPERARE

# IL RUOLO DELLE FARMACIE E DELLE ORGANIZZAZIONI SOCIO-SANITARIE

Giuseppe Milanese Confcooperative Sanità



## LA DIGITALIZZAZIONE IN SANITÀ



L'innovazione digitale rappresenta una delle leve più potenti per ripensare il nostro SSN e per sostenere il passaggio verso un modello di welfare fondato sull'assistenza primaria...



### DA UN SISTEMA A SILOS, ALLA PRESA IN CARICO DELLA PERSONA

- MODELLI RETICOLARI DI PRESA IN CARICO
- CONNESSIONE TRA PROFESSIONISTI
- INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA
- SVILUPPO DELLA TELEMEDICINA

- CONTINUITÀ OSPEDALE-TERRITORIO
- STRUTTURAZIONE DI PDTA
- Personalizzazione degli interventi
- Monitoraggio dei processi e degli esiti

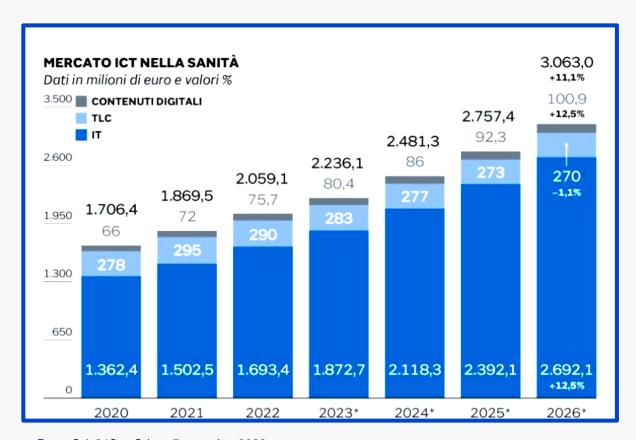




## Un mercato in crescita impetuosa



Sostenuto dai grandi investimenti pubblici previsti nel PNNR sulla telemedicina (1,5 MLD) sull'infrastruttura tecnologica ed il FSE ( 1,67 MLD), il settore della sanità digitale cresce dell'11% all'anno e dagli attuali 2,3 MLD supererà i 3 MLD nel 2026. Un mercato ora trainato soprattutto dalle soluzioni Cloud e dalle applicazioni Al.



Fonte: Sole24Ore Salute, 7 novembre 2023





## ATTENZIONE, LA TECNOLOGIA E SOLO LA PUNTA DELL'ICEBERG

La trasformazione digitale della sanità è un processo multidimensionale, che include ma va ben oltre il focus sulle sole tecnologie.



Essa è parte di un cambio di paradigma che comporta dinamiche d'innovazione culturale, professionale, organizzative e di processo senza le quali difficilmente potrà attecchire.





## IL CONTRIBUTO DEL PRIVATO COOPERATIVO



Il privato sociale
sussidiario al SSN può
giocare un ruolo
importante di
«soggetto abilitatore»
di questo processo
epocale di
trasformazione.



ACCOMPAGNAMENTO DEI PAZIENTI NEI PERCORSI D'INNOVAZIONE



RACCOLTA, MESSA A SISTEMA ED ANALISI DEI DATI

STRUTTURAZIONE NETWORK MULTIPROFESSIONALI



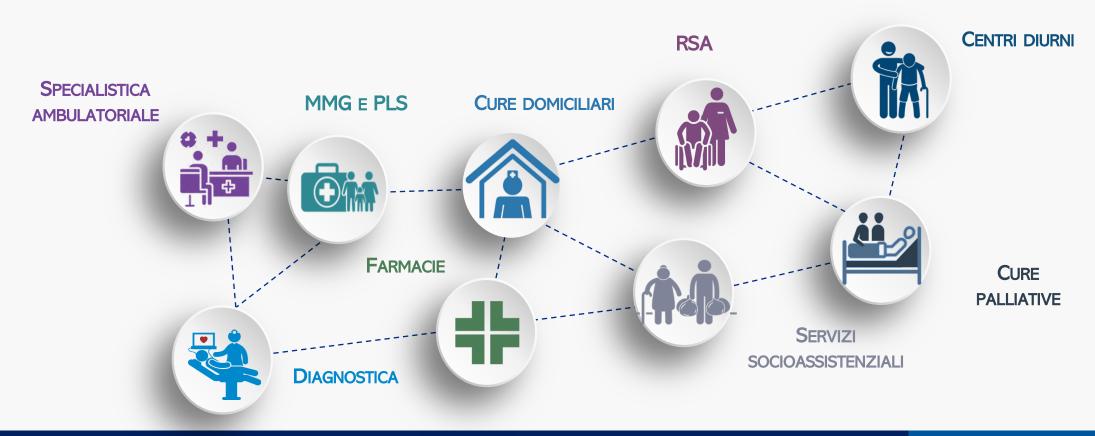
SUPPORTO
ALL'IMPLEMENTAZIONE
DEI SERVIZI DI
TELEMEDICINA



## RETI COOPERATIVE PER LA PRESA IN CARICO



Promuoviamo reti integrate di professionisti dotate di personalità giuridica, sussidiarie al SSN, ed interconnesse da una nervatura digitale









### Un esempio: il modello CAP

#### **FARMACIA DEI SERVIZI**

PRIMO PUNTO DI CONTATTO E DI ACCESSO ALLA RETE DEI SERVIZI

#### **COOPERATIVE MEDICHE**

VALUTAZIONE DEL BISOGNO ED EROGAZIONE SERVIZI MEDICI

### LA PIATTAFORMA CONNETTE GLI SNODI DELLA RETE E PUÒ GESTIRE:

- L'INVIO DELLE RICHIESTE DI PRESTAZIONI
- LE AGENDE DEI CONSORZIATI/ADERENTI
- L'ANAGRAFICA DEI CONSORZIATI
- L'ANAGRAFICA DEI CLIENTI
- L'ELENCO DELLE PRESTAZIONI, TARIFFE E DEL TEMPARIO
- LA TRACCIABILITÀ DEI PERCORSI ASSISTENZIALI E DELLE PRESTAZIONI RESE A FAVORE DELLE FARMACIE



**COOPERATIVE SOCIOSANITARIE** 

Presa in carico ed erogazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie

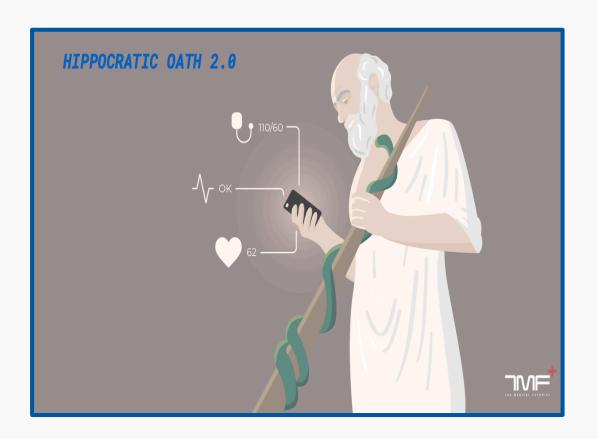
RIE SUPPORTO AI SOGGETTI CONSORZIATI





## LA CENTRALITÀ DEI PROFESSIONISTI





Sono i professionisti, motivati e formati, a poter svolgere quella «azione di accompagnamento» essenziale per far attecchire i processi d'innovazione:

- ✓ stimolando la partecipazione degli utenti al processo;
- √ addestrando il paziente e/o il caregiver nell'utilizzo delle tecnologie;
- ✓ garantendo l'inclusione anche di quei soggetti (es. grandi anziani) con scarsi livelli di alfabetizzazione o residenti in territori marginali...





## UN ESEMPIO: IL PROGETTO «VIVI CALASCIO»



Progetto di Telemedicina, per l'assistenza di prossimità, attraverso il monitoraggio

digitale quotidiano di 5 parametri vitali (temperatura basale, pressione arteriosa, saturimetria, frequenza respiratoria, frequenza cardiaca.



Possibile coinvolgimento di <u>ulteriori 36 comuni</u> inseriti nell'ambito delle <u>Cooperative di Comunità</u> di CONFCOOPERATIVE ABRUZZO





## RISPETTO AGLI OBIETTIVI DEL PNRR...





6441

Imprese nell'area sanitaria, sociosanitaria e socioassistenziale







Le cooperative, grazie alla presenza capillare sul territorio, potrebbero supportare in modo sostanziale l'implementazione dei servizi ed il raggiungimento dei target previsti per la telemedicina

300.000 ASSISTITI ENTRO IL TERMINE DEL 2025





## UN PIANO PER L'EVOLUZIONE DIGITALE DELLA COOPERAZIONE SANITARIA



Proprio in quest'ottica Confcooperative Sanità sta puntando sullo <u>sviluppo del potenziale digitale delle cooperative</u> <u>e delle mutue associate</u> e per questo, nel 2023, ha realizzato <u>una mappatura del loro grado di digitalizzazione</u> rispetto a <u>tre dimensioni fondamentali</u>



STRUMENTI E SOLUZIONI DIGITALI PRESENTI IN

COOPERATIVA



UTILIZZO DEI DATI NEI PROCESSI DECISIONALI

(DATA DRIVEN)



PROTEZIONE E SICUREZZA DEL DATO

(SAFETY E CYBERSECURITY)

Dai primi risultati dell'indagine le cooperative farmaceutiche

emergono come le più strutturate sotto il profilo digitale

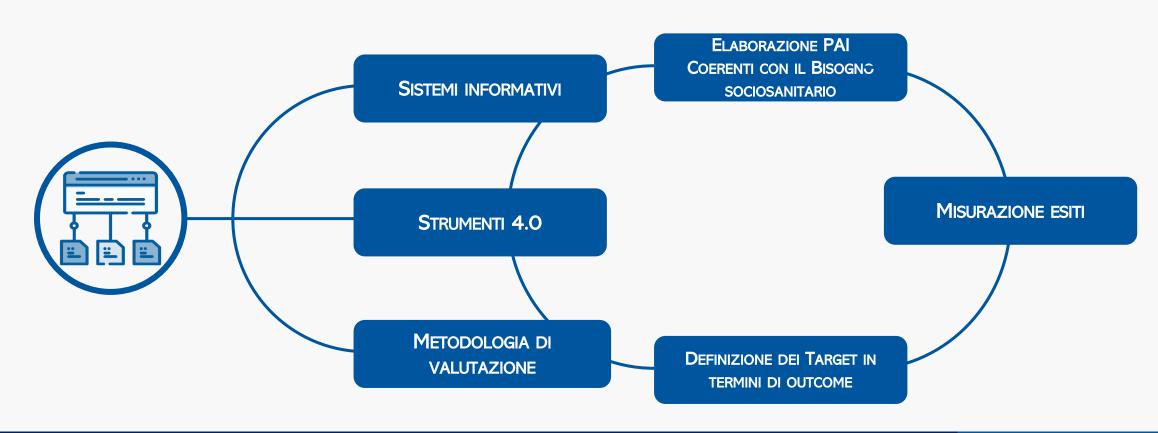




## VALORIZZARE IL PATRIMONIO DI DATI DEGLI EROGATORI SOCIOSANITARI



Anche per verificare e valutare, secondo una logica *evidence based*, l'efficacia delle pratiche assistenziali in termini di esiti di salute







## DUE PAROLE FINALI SUL FSE 2.0...





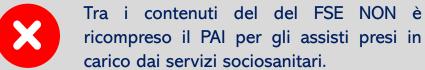


Conterrà dati e documenti riferiti anche alle prestazioni erogate al di fuori del SSN



Alimenteranno il FSE gli erogatori privati, operanti sia in regime privatistico che di accreditamento con il SSN







possono accedere al FSE medici, infermieri/ostetrica, farmacista ed il personale amministrativo...e glia altri professionisti sociosanitari?

Il FSE sembra pensato secondo un'ottica ancora fortemente clinica e non di presa in carico sociosanitaria. Di fronte ad un target di utenti over-65 con patologie cronico-degenerative del SSN non sarebbe meglio ragionare di Fascicolo Sociosanitario Elettronico?







## GRAZIE PER L'ATTENZIONE





